

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Lourdes, le 7 octobre 2025

Journée portes ouvertes France services Lourdes

Lundi 13 octobre 2025, 10 h 30 - 17 h

22, avenue Maréchal Joffre, 65100 Lourdes



Une journée pour (re)découvrir vos services publics de proximité

La Ville de Lourdes et France services Lourdes invitent le public à une journée portes ouvertes le lundi 13 octobre 2025, de 10 h 30 à 17 h à l'Espace Carmen Cazenave (22, avenue Maréchal Joffre).

Objectif : faire découvrir les services accessibles au quotidien et proposer des temps d'échange et d'apprentissage autour du numérique.

Temps forts du programme

- **10 h 30 - Café numérique** (offert) : moment convivial pour échanger sur le numérique et les services proposés.
- **11 h - Atelier numérique** : “Comment prendre un RDV médical sur internet” (animé par le Conseiller numérique).
- **14 h - Webinaire** : “Ma retraite, mode d’emploi” suivi d’un temps de questions-réponses.
- **16 h - Atelier numérique** : “Comment sécuriser des achats sur internet” (protection des données personnelles).

Sur place, **3 agents France services** et **un Conseiller numérique** accueilleront les usagers pour informer, orienter et accompagner les démarches administratives et numériques.

Infos pratiques

- **Accès libre et gratuit** - possibilité d’inscription sur place pour les ateliers numériques selon les places disponibles.
- **Adresse** : 22, avenue Maréchal Joffre - 65100 Lourdes
- **Contact** : 05 62 42 54 61- franceservices@ville-lourdes.fr

À propos de France services à Lourdes

Sur place, les agents accompagnent les usagers pour réaliser les démarches administratives en partenariat avec France Services. Deux postes informatiques en libre-accès sont également disponibles pour réaliser ses démarches de manière autonome.

JOURNÉE PORTES OUVERTES

FRANCE SERVICES

LUNDI 13 OCTOBRE 2025 | 10 H 30 – 17 H

À PARTIR DE 10 H 30

Café numérique

- Café numérique offert, moment convivial pour échanger autour du numérique et des services proposés.

14 H

Webinaire

- Conférence « Ma retraite, mode d'emploi » avec un temps d'échange prévu pour répondre à vos questions.

11 H

Atelier numérique

- Atelier numérique proposé par le Conseiller numérique, sur le thème « Comment prendre un RDV médical sur internet ».

16 H

Atelier numérique

- Atelier numérique proposé par le Conseiller numérique sur le thème « Comment sécuriser des achats sur internet » (protection des données personnelles).

GRATUIT

22, avenue Maréchal Joffre 65100 LOURDES
Tél. : 05 62 42 54 61 | franceservices@ville-lourdes.fr