

Ville de Lourdes

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Lourdes, le 18 septembre 2025

Venez rencontrer gratuitement un conseiller numérique de France service Lourdes au marché jeudi 25 septembre!

Le jeudi 25 septembre, Olivier Alary, conseiller numérique à France Services Lourdes tiendra un stand de conseil numérique sur le marché. L'occasion pour le public de découvrir les ateliers qu'il anime deux fois par semaine à la médiathèque.



Les missions du conseiller numérique s'articulent sur trois grands axes :

Former les usagers à la pratique du numérique quotidienne : prise en main d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur, navigation sur internet - principalement sur les sites institutionnels tels que CAF, CPAM, Ameli, impôts, ANTS, France Rénov, etc. -, gestion de la messagerie électronique (emails, pièces jointes...), création de comptes en ligne et sécurisation des mots de passe ;



- Informer sur les enjeux liés au numérique : prévention des fraudes et escroqueries en ligne, lutte contre les fake news et la désinformation, sensibilisation au cyber harcèlement, à l'addiction au numérique et à la protection des données personnelles ;
- Accompagner vers un meilleur usage plus autonome, sécurisé et réfléchi des outils numériques.

Les ateliers organisés à la médiathèque se tiennent deux fois par semaine, sur inscription et en petits groupes afin de favoriser les échanges. Un accompagnement individuel peut-être également proposé selon les besoins spécifiques : situations d'urgence, démarches complexes, problématiques matérielles, etc.

>> Télécharger le programme des ateliers numériques

Pour tout renseignements ou inscription, contactez Olivier Alary à France Services Lourdes, 22 avenue Maréchal Joffre, au 05 62 42 54 61 ou par mail <u>olivier.alary@ville-lourdes.fr</u>