

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Lourdes, le 16 mars 2026

Rencontrez gratuitement un conseiller numérique et une conseillère France Services aux Halles de Lourdes

Le vendredi 27 mars 2026, de 9 h à 12 h, un stand d'information sera installé à l'intérieur des Halles de Lourdes afin de présenter les services d'accompagnement au numérique proposés au sein de France Services Lourdes.

Olivier Alary, conseiller numérique, sera présent pour informer le public sur les ateliers qu'il anime deux fois par semaine, principalement à la médiathèque. Ces ateliers permettent d'accompagner les usagers dans la prise en main des outils numériques du quotidien : smartphone, tablette ou ordinateur, navigation sur internet, utilisation de la messagerie électronique ou encore création de comptes en ligne.

Une conseillère France Services sera également présente tout au long de la matinée. Les agents France Services délivrent un premier niveau d'information et orientent les usagers dans la réalisation de leurs démarches administratives et numériques auprès de différents partenaires nationaux.

Les missions du conseiller numérique s'articulent autour de trois axes principaux :

- accompagner les usagers dans la prise en main des outils numériques du quotidien : smartphone, tablette ou ordinateur ;
- faciliter l'accès aux démarches en ligne, notamment sur les sites institutionnels (CAF, CPAM, Ameli, impôts, ANTS, France Rénov'), ainsi que l'utilisation de la messagerie électronique ;
- sensibiliser aux usages responsables du numérique : prévention des fraudes en ligne, lutte contre la désinformation, protection des données personnelles et sensibilisation aux risques liés au numérique.

Les ateliers organisés à la médiathèque se déroulent deux fois par semaine, sur inscription et en petits groupes afin de favoriser les échanges. Un accompagnement individuel peut également être proposé selon les besoins (démarches complexes, difficultés matérielles, situations particulières).

Informations pratiques :

France Services Lourdes
22 avenue Maréchal Joffre – Lourdes

Renseignements et inscriptions :

05 62 42 54 61 | olivier.alary@ville-lourdes.fr

EN DIFFICULTÉ AVEC LE NUMÉRIQUE ?

**Venez rencontrer un conseiller numérique aux
Halles de Lourdes vendredi 27 mars 2026.
Accueil gratuit toute la matinée !**

Maîtriser les bases du numérique

Échanger avec mes proches

**Prendre en main un
ordinateur ou un
téléphone portable**

**Être accompagné pour mes
démarches administratives**

Sécuriser mes données personnelles



Olivier Alary

Conseiller numérique France Services

olivier.alary@ville-lourdes.fr
05 62 42 54 61

France Services Lourdes

22, avenue Maréchal Joffre - 65100 LOURDES

 **LOURDES**
Cœur des Pyrénées
VILLE DE LOURDES