

Besoin d'aide pour vos démarches administratives ?

France services Lourdes

Du lundi au vendredi

8 h 30 - 12 h 00 et 13 h 30 - 17 h 30

**FORMATION,
EMPLOI, RETRAITE**



SANTÉ



**ÉTAT CIVIL
ET FAMILLE**



JUSTICE



BUDGET



**LOGEMENT, MOBILITÉ
ET COURRIER**



PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour vos démarches administratives du quotidien au sein d'un guichet unique (information de premier niveau, accompagnement au numérique).

ESPACE CARMEN CAZENAVE

22, avenue Maréchal Joffre 65100 Lourdes
05 62 42 54 61 | franceservices@ville-lourdes.fr

RETROUVEZ
TOUTES LES ACTUALITÉS
DE L'ESPACE CARMEN CAZENAVE SUR
WWW.LOURDES.FR
ET SUR L'APPLI AppCom

UN NOUVEAU SERVICE GRATUIT
POUR LES LOURDAIS
L'appli mobile AppCom pour vous informer

SANS IDENTIFIANT
accédez aux :

- informations municipales,
- actualités,
- évènements culturels & sportifs,
- infos commerces,
- vigilances et alertes...

et bien plus encore !



TÉLÉCHARGEZ-MOI !



Télécharger dans
l'App Store

DISPONIBLE SUR
Google play

LOURDES
Cœur des Pyrénées
VILLE DE LOURDES

FRANCE SERVICES : FACILITER LES DÉMARCHES AU QUOTIDIEN

Vous n'avez pas d'ordinateur pour effectuer vos démarches administratives mais vous êtes autonome ?
Sur place vous trouverez un ordinateur connecté à internet, un scanner et une imprimante pour effectuer vos démarches administratives en autonomie.



Vous rencontrez des difficultés ?
Nos agents France Services vous délivrent un premier niveau d'information ou vous orientent pour effectuer vos démarches

administratives et numériques relatives à différents partenaires nationaux.

✓ PAR UN ACCOMPAGNEMENT DE VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE



⚠ POUR TOUTE DÉMARCHE EN LIGNE, il est nécessaire de disposer d'une adresse mail personnelle par individu et du mot de passe associé ainsi que d'un téléphone portable. Si tel n'est pas le cas, lors de votre rendez-vous nous prendrons le temps de créer une adresse mail ensemble.



Caisse d'Allocations Familiales / création d'un compte, aide aux services en ligne, (RSA, prime d'activité, aide au logement, Allocation aux Adultes Handicapés, déclarations trimestrielles, prendre un RV en ligne), orientation pour les situations complexes.



Assurance maladie / création compte Améli, attestations, carte vitale, carte européenne, prendre un rendez-vous en ligne.



Mutualité Sociale Agricole / création d'un compte, accompagnement aux services en ligne, aide aux démarches (APL - retraite), suivi des déclarations trimestrielles RSA.



Assurance Retraite / création d'un compte, téléchargement des relevés de carrière, aide pour compléter son dossier, demander ma retraite, quand prendre ma retraite, estimer le montant de ma retraite, prise de rendez-vous en ligne.



Ministère de l'Intérieur - Titre sécurisés de l'Etat / création d'un compte, permis de conduire, cartes grises, pré-demandes de cartes d'identité et de passeports.



Pôle emploi / aide à l'inscription et à l'actualisation mensuelle, envoi de documents.



Finances publiques - Impôts / création de compte, aide à la déclaration des revenus en ligne.



La Poste / aide à l'utilisation des outils en ligne, création adresse mail / compte.



Sur RDV / venez rencontrer un juriste du CDAD, Défenseur des droits et du Conciliateur de Justice. Cf rubrique Permanences sur rendez-vous.

POUR QUE MON DÉPLACEMENT SOIT EFFICACE, J'APPORTE :

Pour une démarche CAF

www.caf.fr

- numéro de sécurité sociale (carte vitale)
- mot de passe alphanumérique
- adresse mail et mon mot de passe
- pièce d'identité en cours de validité
- revenus des 3 derniers mois du foyer
- dernier avis d'imposition
- relevé d'identité bancaire

Pour une démarche MSA

www.msa.fr

- numéro de sécurité sociale (carte vitale)
- mot de passe associé à mon compte MSA
- adresse mail et mon mot de passe
- 3 derniers bulletins de salaire
- dernier avis d'imposition
- relevé d'identité bancaire

Pour une démarche Assurance Maladie

www.ameli.fr

- numéro de sécurité sociale (carte vitale)
- mot de passe associé à mon compte ameli.fr
- pièce d'identité en cours de validité
- adresse mail et mon mot de passe
- téléphone portable (pour réception du code provisoire)
- relevé d'identité bancaire

Pour une démarche Assurance retraite

www.lassuranceretraite.fr

- numéro de sécurité sociale (carte vitale)
- adresse mail et mon mot de passe
- pièce d'identité en cours de validité
- relevé d'identité bancaire
- livret de famille

Pour une démarche avec les impôts

www.impots.gouv.fr

- numéro fiscal
- numéro en ligne
- dernière déclaration ou avis d'imposition
- mot de passe associé à mon compte impots.gouv.fr

Pour une démarche Pôle emploi

www.pole-emploi.fr

- numéro d'identifiant (ou un courrier de Pôle emploi)
- mot de passe associé à mon compte pole-emploi.fr
- pièce d'identité en cours de validité
- adresse mail et mon mot de passe
- carte vitale
- attestation employeur et justificatif de formation, le cas échéant
- 3 derniers bulletins de salaire (pour actualisation et si vous exercez une activité salariée)
- CV papier ou sur une clé USB
- relevé d'identité bancaire
- tout autre document pouvant justifier de ma situation

Pour un papier d'identité

<https://passeport.ants.gouv.fr>

- adresse mail et mon mot de passe
- pièce d'identité et/ou passeport même périmé
- je dois connaître l'état-civil de mes parents (nom, prénoms, dates et lieux de naissance)
- justificatif de domicile moins de 6 mois
- photos d'identité conformes de moins de 6 mois
- timbre fiscal ou CB (avec code de sécurité de ma banque) : passeport (86€ adultes /42€ de 15 à 17 ans /17€ - de 15 ans)
- CNI si perte ou vol 25 €

Pour un permis de conduire

<https://permisdeconduire.ants.gouv.fr>

- adresse mail et mon mot de passe
- pièce d'identité en cours de validité
- justificatif de domicile moins de 6 mois

Pour un véhicule

<https://immatriculation.ants.gouv.fr>

- pièce d'identité en cours de validité
- demande de certificat d'immatriculation
- déclaration de cession (original)
- permis de conduire
- justificatif de domicile moins de 6 mois
- procès-verbal de contrôle technique
- timbre fiscal ou CB (avec code de sécurité de ma banque) : pour changement de propriétaire

S'identifier avec



France
Connect

LE SAVIEZ-VOUS ? Avec France Connect, il suffit d'un seul identifiant et mot de passe pour toutes vos démarches. Plus besoin de créer de nouveaux comptes sur les sites administratifs si vous disposez déjà d'un compte impots.gouv.fr, ameli.fr ou msa.fr.



CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services

PAR UN CONSEILLER NUMÉRIQUE À VOTRE SERVICE

Pour vous accompagner dans
l'apprentissage du numérique
au quotidien



Ateliers collectifs,
accompagnements individuels et
présentations



PRENEZ RENDEZ-VOUS !



Je découvre les
équipements informatiques



J'apprends à utiliser mon
smartphone, ma tablette



J'apprends à naviguer
sur internet



Je crée et je gère mes
contenus numériques



J'apprends à envoyer
à gérer mes courriels



J'apprends à faire
mes démarches en ligne



Arthur Garcia
Conseiller numérique France Services
arthur.garcia@ville-lourdes.fr
07 89 35 95 16 | 05 62 42 54 61



PAR UN ACCÈS À DE NOMBREUSES PERMANENCES SUR RENDEZ-VOUS

SANTÉ/RETRAITE/SOCIAL



Médiateur en santé / accompagne les publics les plus fragiles.

Tél. : 3646

Conseiller CPAM



CARSAT retraite

Tél. : 3960
Permanence 1 fois/mois



CARSAT service social

Tél. : 3646 dites « service social ». Mardi et mercredi 8 h 30 - 12 h / 13 h 30 - 17 h 30



AGIRC ARRCO / futurs retraités : accompagnement pour constituer dossier de retraite complémentaire. Information sur l'action sociale.

Tél. : 09 70 660 660
4^e jeudi du mois
8 h 30 - 12 h / 13 h 30 - 17 h 30



Caisse d'Allocations Familiales des Hautes-Pyrénées / une borne est accessible également à l'extérieur du bâtiment.

Tél. : 3230- ou www.caf.fr
mardi et jeudi
9 h - 11 h 30 / 13 h 30 - 16 h



Mutualité sociale agricole

Tél. : 05 61 10 40 40
4^e lundi du mois 9 h - 12 h / 13 h 30 - 16 h



UDAF 65 Point Conseil Budget (PCB) / soutien dès les premiers signes de difficultés financières ou lorsque les crédits à la consommation et/ou impayés s'accumulent.

Tél. : 05 62 44 02 36
jeudi semaines impaires 14 h - 17 h



UDAF 65 Informations et Soutiens aux Tuteurs Familiaux (ISTF) / soutien technique aux curateurs et tuteurs familiaux afin de rompre avec l'isolement.

Tél. : 05 62 44 02 36 ou istf@udaf65.fr
jeudi semaines paires 14 h - 17 h



Hautes-Pyrénées Santé / complémentaire santé : informer, comparer, proposer des contrats à tarifs négociés. Ouvert à tous les habitants des Hautes-Pyrénées et leurs ayants-droits.

Tél. : 06 75 64 65 46

DROIT/JUSTICE



Le CDAD / consultations gratuites Avocat, Notaire, Huissier de Justice. Information générale, orientation vers les institutions ou professionnels chargés d'assurer ou faciliter l'exercice des droits et l'exécution des obligations, aide aux démarches juridiques.

Tél. : 05 62 34 96 73 ou www.cdad-hautespyrenees.justice.fr
4^e vendredi du mois 14 h - 17 h



Le Défenseur des droits / défend les droits des citoyens face aux administrations, droits de l'enfant, lutte contre les discriminations, respect de la déontologie des activités de sécurité.

sans RDV
www.defenseurdesdroits.fr
1^{er} et 3^e jeudis du mois 9 h - 12 h



Le Conciliateur de justice / aide et conseil pour obtenir une solution amiable à divers conflits. Le conciliateur peut être désigné par les parties ou par le juge, et il peut intervenir avant ou après la saisie de la justice.

Tél. : 06 78 75 73 73
jeudi 8 h 30 - 12 h



Le CIDFF 65 / accueille, écoute, informe de manière anonyme et gratuite toutes personnes dans les domaines suivants : droit de la famille, droit du travail, droit des étrangers, violences conjugales, discriminations...

Tél. : 05 62 93 27 70 ou www.hautespyrenees.cidff.info
1^{er} et 2^e jeudis du mois 14 h - 16 h

LOGEMENT



Association Départementale d'Information sur le Logement / spécialiste des questions juridiques, financières et fiscales liées au logement.

Tél. : 05 62 34 67 11 ou adil.65@orange.fr
1^{er} et 3^e mardis du mois
9 h 30 - 12 h



ALTAÏR / agréé par l'État. Assiste les particuliers dans leur projet de travaux de rénovation énergétique.

Tél. : 05 62 93 07 40



SOLIHA Pyrénées Béarn Bigorre / intervenant dans le domaine de l'amélioration de l'habitat.

Tél. : 05 62 34 87 73

EMPLOI / FORMATION / MOBILITÉ



La Maison du Travail Saisonnier de Lourdes et ses Vallées / accueil des saisonniers, évaluation de leur situation, information et orientation vers les partenaires.

Tél. : 06 21 63 68 36 ou mts@udaf.fr
lundi 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h 30
mardi et jeudi 13 h 30 - 17 h 30



WIMOOV / solutions de mobilité tous les publics en situation de fragilité. Accompagnement vers une mobilité autonome, durable et responsable : solutions pédagogiques, matérielles et financières.

Tél. : 05 62 31 94 41
lundi 8 h 30 - 12 h / 13 h 30 - 17 h 30
vendredi 8 h 30 - 12 h



Conseil en évolution professionnelle / point sur sa situation et ses projets professionnels (personnes en recherche d'emploi, salariés du secteur privé, travailleurs indépendants, artisans, professions libérales, auto-entrepreneurs).

Tél. : 09 72 01 02 03
vendredi 8 h 30 - 12 h



CIRFA de la Marine Nationale / information et recrutement sur les métiers de la Marine Nationale.

Tél. : 05 53 40 45 66
2^e mercredi du mois
11 h - 12 h



CIR de la Gendarmerie / information et recrutement sur les métiers de la Gendarmerie.

Tél. : 05 61 17 48 49 ou Cir.toulouse@gendarmerie.interieur.gouv.fr
2^e mercredi du mois 10 h - 12 h



L'ESPACE CARMEN CAZENAVE REGROUPE DE NOMBREUX AUTRES SERVICES ET PERMANENCES À VOTRE DISPOSITION ...

3^E NIVEAU

MISSION LOCALE

Tél. : 05 62 42 20 00 / Lundi au vendredi 8 h 30 à 12 h 30 et 13 h 30 à 17 h 30.

Accompagne les jeunes de 16 à 25 ans, sortis du système scolaire, avec ou sans qualification, dans l'insertion sociale et professionnelle (Formation, Emploi, Elaboration du projet professionnel, Logement, Mobilité, Santé, Citoyenneté, Mobilité UE..).

ÉCOLE RÉGIONALE DU NUMÉRIQUE

En partenariat avec la Région Occitanie, la Ville de Lourdes accueille depuis 2017 la formation de « développeur web » de l'Ecole Régionale du numérique.

AFPA.

CENTRE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION (CIO)

Tél. : 05 67 76 56 43 / cio.lourdes@ac-toulouse.fr

Lundi au vendredi 9 h à 12 h 30 et 13 h 30 à 17 h.

Lieu d'accueil, d'information et de conseil ouvert à tout public scolaire ou non scolaire. Son objectif est de vous aider à définir votre parcours d'orientation par l'élaboration d'un véritable choix d'orientation scolaire et professionnelle.

2^E NIVEAU

SALLE DE RÉUNION

MOB 65 : mob65autoecole@gmail.com

Auto-École sociale.

Permanence du Département - Dispositif Ha-Py actifs :

Dispositif Ha-Py actifs la plateforme hapyactifs@ha-py.fr / sur RDV 0 531 743 743 de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h du lundi au vendredi.

Ha-Py actifs, pour les personnes bénéficiaires du RSA. Un outil simple d'utilisation pour votre recherche d'emploi.

ENTRAIDE SERVICES / BIGORRE
INTÉRIM INSERTION/ HAPYDOM

ENTRAIDE SERVICES :

Sur RDV lundi au vendredi 06 74 78 29 57 / v.desriac@entraideservices.com

Permettre à des personnes sans emploi, de bénéficier de contrats de travail et d'un accompagnement socio professionnel en vue de faciliter leur insertion durable.

BIGORRE INTÉRIM INSERTION :

Sur RDV au 06 14 54 74 48 / m.hermet@bigorreinteriminsertion.com

Permettre à des personnes sans emploi de bénéficier de contrats de travail intérimaires et d'un accompagnement socio professionnel en vue de faciliter leur insertion durable.

HAPYDOM :

Sur RDV au 06 99 68 83 90

Hapydom accompagne et aide les actifs et personnes âgées et/ou handicapées dans les actes essentiels et les activités ordinaires de la vie quotidienne et de la vie sociale et relationnelle.

1^{ER} NIVEAU

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE LOURDES (CCAS)

Tél. : 05 62 42 54 08 / ccas@ville-lourdes.fr

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et 13 h 30 à 17 h 30 (17 h le vendredi).

Ouvert à tous les habitants de la commune de Lourdes.



Aides et permanences sociales, portage de repas, téléassistance, épicerie solidaire avec accompagnement, accueil de jour, activités et ateliers pour les bénéficiaires, accompagnement via le plan canicule et séjour vacances pour les seniors et adultes de plus de 55 ans en situation de handicap.

Permanence de la Maison Départementale de Solidarité :

R.D.C.

GROUPEMENT D'EMPLOYEURS LOURDES PYRÉNÉES VALLÉES DES GAVES (GELPYVAG) Tél. : 06 70 58 13 47 / gelpyvag@gmail.com

Sans RDV lundi 9 h à 12 h et 14 h à 17 h / Sur RDV mardi et jeudi toute la journée.

L'objectif du groupement d'employeur est de mettre à disposition de ses adhérents, quel que soit le secteur d'activité, des salariés en temps partagé, à temps plein ou à temps partiel, à l'année ou sur 2 saisons, pour proposer des emplois durables, de préférence en CDI.

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE (CPAM)

Sur RDV lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 14 h à 17 h.

FRANCE SERVICES Sans RDV lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30.

Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour vos démarches administratives du quotidien au sein d'un guichet unique (Information de premier niveau, accompagnement au numérique).

CENTRE SOCIAL MUNICIPAL - SERVICE VIE CITOYENNE JEUNESSE

Tél. : 05 62 94 31 51 / vie.citoyenne.jeunesse@ville-lourdes.fr

Lundi au vendredi de 9 h à 12 h et 13 h 30 à 17 h 30.

Accompagnement à la scolarité 6/15 ans. Points « Écoute » Parents. Carte de transports scolaires. Animations Adolescents 11/17 ans. infos Jeunes 16/25 ans. Appui à la Vie Associative.

Permanence de la Ligue de l'enseignement : lundi matin tous les 15 jours, de 9 h à 12 h sur RDV au 07 79 36 83 25 / crib@fol65.fr.

Permanence de l'association Addictions France : sur RDV au 07 84 23 92 06.



France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

Accueil

informations et orientation



Accompagnement

dans vos démarches administratives

Mise à disposition

d'outils informatiques et aide à l'utilisation des services numériques

P
PARKING PL.
CHAMP COMMUN

i
OFFICE DE
TOURISME
MAIRIE



P
PARKING
LES HALLES



P
PARKING PL.
CAPDEVIELLE

LYCÉE
COLLÈGE
PEYRAMALE
ST-JOSEPH

**France
services**

SCANNEZ-MOI



Plus d'informations dans votre France services ou sur france-services.gouv.fr