RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

France services
LOURDES

Besoin d'aide pour vos démarches administratives ?

France services Lourdes
Du lundi au vendredi
8 h 30 - 12 h 00 et 13 h 30 - 17 h 30

FORMATION, EMPLOI, RETRAITE

SANTÉ

ÉTAT CIVIL ET FAMILLE

JUSTICE

BUDGET

LOGEMENT, MOBILITÉ ET COURRIER

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour vos démarches administratives du quotidien au sein d'un guichet unique (information de premier niveau, accompagnement au numérique).

ESPACE CARMEN CAZENAVE
22, avenue Maréchal Joffre 65100 Lourdes
05 62 42 54 61 | franceservices@ville-lourdes.fr

#LOURDES Cœur des Pyrénées
VILLE DE LOURDES

RETROUVEZ

TOUTES LES ACTUALITÉS

DE L'ESPACE CARMEN CAZENAVE SUR

WWW.LOURDES.FR

ET SUR L'APPLI AppCom

UN NOUVEAU SERVICE GRATUIT POUR LES LOURDAIS

L'appli mobile AppCom pour vous informer

SANS IDENTIFIANT accédez aux :

- informations municipales,
- actualités,
- évènements culturels & sportifs,
- infos commerces,
- vigilances et alertes...

et bien plus encore !

TÉLÉCHARGEZ-MOI !

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google play

#LOURDES Cœur des Pyrénées
VILLE DE LOURDES

FRANCE SERVICES : FACILITER LES DÉMARCHES AU QUOTIDIEN

Vous n'avez pas d'ordinateur pour effectuer vos démarches administratives mais vous êtes autonome ?
Sur place vous trouverez un ordinateur connecté à internet, un scanner et une imprimante pour effectuer vos démarches administratives en autonomie.

Vous rencontrez des difficultés ?
Nos agents France Services vous délivrent un premier niveau d'information ou vous orientent pour effectuer vos démarches administratives et numériques relatives à différents partenaires nationaux.

PAR UN ACCOMPAGNEMENT DE VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE

⚠ **POUR TOUTE DÉMARCHE EN LIGNE,** il est nécessaire de disposer d'une adresse mail personnelle par individu et du mot de passe associé ainsi que d'un téléphone portable. Si tel n'est pas le cas, lors de votre rendez-vous nous prendrons le temps de créer une adresse mail ensemble.

Caisse d'Allocations Familiales / création d'un compte, aide aux services en ligne, (RSA, prime d'activité, aide au logement, Allocation aux Adultes Handicapés, déclarations trimestrielles, prendre un RV en ligne), orientation pour les situations complexes.

Assurance maladie / création compte Améli, attestations, carte vitale, carte européenne, prendre un rendez-vous en ligne.

Mutualité Sociale Agricole / création d'un compte, accompagnement aux services en ligne, aide aux démarches (APL - retraite), suivi des déclarations trimestrielles RSA.

Assurance Retraite / création d'un compte, téléchargement des relevés de carrière, aide pour compléter son dossier, demander ma retraite, quand prendre ma retraite, estimer le montant de ma retraite, prise de rendez-vous en ligne.

Ministère de l'Intérieur - Titre sécurisés de l'Etat / création d'un compte, permis de conduire, cartes grises, pré-demandes de cartes d'identité et de passeports.

Pôle emploi / aide à l'inscription et à l'actualisation mensuelle, envoi de documents.

Finances publiques - Impôts / création de compte, aide à la déclaration des revenus en ligne.

La Poste / aide à l'utilisation des outils en ligne, création adresse mail / compte.

Sur RDV / venez rencontrer un juriste du CDAD, Défenseur des droits et du Conciliateur de Justice. Cf rubrique Permanences sur rendez-vous.

POUR QUE MON DÉPLACEMENT SOIT EFFICACE, J'APPORTE :

Pour une démarche CAF
www.caf.fr
- numéro de sécurité sociale (carte vitale)
- mot de passe alphanumérique
- adresse mail et mon mot de passe
- pièce d'identité en cours de validité
- revenus des 3 derniers mois du foyer
- dernier avis d'imposition
- relevé d'identité bancaire

Pour une démarche MSA
www.msa.fr
- numéro de sécurité sociale (carte vitale)
- mot de passe associé à mon compte MSA
- adresse mail et mon mot de passe
- 3 derniers bulletins de salaire
- dernier avis d'imposition
- relevé d'identité bancaire

Pour une démarche Assurance Maladie
www.ameli.fr
- numéro de sécurité sociale (carte vitale)
- mot de passe associé à mon compte ameli.fr
- pièce d'identité en cours de validité
- adresse mail et mon mot de passe
- téléphone portable (pour réception du code provisoire)
- relevé d'identité bancaire

Pour une démarche Assurance retraite
www.lassuranceretraite.fr
- numéro de sécurité sociale (carte vitale)
- adresse mail et mon mot de passe
- pièce d'identité en cours de validité
- relevé d'identité bancaire

Pour une démarche avec les impôts
www.impots.gouv.fr
- numéro fiscal
- numéro en ligne
- dernière déclaration ou avis d'imposition
- mot de passe associé à mon compte impots.gouv.fr

Pour une démarche Pôle emploi
www.pole-emploi.fr
- numéro d'identifiant (ou un courrier de Pôle emploi)
- mot de passe associé à mon compte pole-emploi.fr
- pièce d'identité en cours de validité
- adresse mail et mon mot de passe
- carte vitale
- attestation employeur et justificatif de formation, le cas échéant
- 3 derniers bulletins de salaire (pour actualisation et si vous exercez une activité salariée)
- CV papier ou sur une clé USB
- relevé d'identité bancaire
- tout autre document pouvant justifier de ma situation

Pour un papier d'identité
https://passeport.ants.gouv.fr
- adresse mail et mon mot de passe
- pièce d'identité et/ou passeport même périmé
- je dois connaitre l'état-civil de mes parents (nom, prénoms, dates et lieux de naissance)
- justificatif de domicile moins de 6 mois
- photos d'identité conformes de moins de 6 mois
- timbre fiscal ou CB (avec code de sécurité de ma banque) : passeport (86€ adultes /42€ de 15 à 17 ans /17€ - de 15 ans)
- CNI si perte ou vol 25 €

Pour un permis de conduire
https://permisdeconduire.ants.gouv.fr
- adresse mail et mon mot de passe
- pièce d'identité en cours de validité
- justificatif de domicile moins de 6 mois

Pour un véhicule
https://immatriculation.ants.gouv.fr
- pièce d'identité en cours de validité
- demande de certificat d'immatriculation
- déclaration de cession (original)
- permis de conduire
- justificatif de domicile moins de 6 mois
- procès-verbal de contrôle technique
- timbre fiscal ou CB (avec code de sécurité de ma banque) : pour changement de propriétaire

S'identifier avec France Connect

LE SAVIEZ-VOUS ? Avec France Connect, il suffit d'un seul identifiant et mot de passe pour toutes vos démarches. Plus besoin de créer de nouveaux comptes sur les sites administratifs si vous disposez déjà d'un compte impots.gouv.fr, ameli.fr ou msa.fr.

CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

PAR UN CONSEILLER NUMÉRIQUE À VOTRE SERVICE

Pour vous accompagner dans l'apprentissage du numérique au quotidien

Ateliers collectifs, accompagnements individuels et présentations

PRENEZ RENDEZ-VOUS !

- Je découvre les équipements informatiques
- J'apprends à utiliser mon smartphone, ma tablette
- J'apprends à naviguer sur internet
- Je crée et je gère mes contenus numériques
- J'apprends à envoyer à gérer mes courriels
- J'apprends à faire mes démarches en ligne

#LOURDES Cœur des PYRÉNÉES

Arthur Garcia
Conseiller numérique France Services
arthur.garcia@ville-lourdes.fr
07 89 35 95 16 | 05 62 42 54 61

France services
Liberté
Égalité
Fraternité

PAR UN ACCÈS À DE NOMBREUSES PERMANENCES SUR RENDEZ-VOUS

SANTÉ/RETRAITE/SOCIAL

Médiateur en santé de la CPAM / accompagne les publics les plus fragiles qui ont renoncé à leurs droits et/ou leurs soins auprès de nos services.	**Tél. : 3646** Mardi semaines impaires 13 h 30 - 17 h 30
CARSAT retraite	**Tél. : 3960** Permanence 1 fois/mois
CARSAT service social	**Tél. : 3646** dites « service social ». Mardi et mercredi 8 h 30 - 12 h / 13 h 30 - 17 h 30
AGIRC ARRCO / futurs retraités : accompagnement pour constituer dossier de retraite complémentaire. Information sur l'action sociale.	**Tél. : 09 70 660 660** 4e jeudi du mois 8 h 30 - 12 h / 13 h 30 - 17 h 30
Caisse d'Allocations Familiales des Hautes-Pyrénées / une borne est accessible également à l'extérieur du bâtiment.	**Tél. : 3230- ou www.caf.fr** mardi et jeudi 9 h - 11 h 30 / 13 h 30 - 16 h
UDAF 65 Point Conseil Budget (PCB) / soutien dès les premiers signes de difficultés financières ou lorsque les crédits à la consommation et/ou impayés s'accumulent.	**Tél. : 05 62 44 02 36** jeudi semaines impaires 14 h - 17 h
UDAF 65 Informations et Soutiens aux Tuteurs Familiaux (ISTF) / soutien technique aux curateurs et tuteurs familiaux afin de rompre avec l'isolement.	**Tél. : 05 62 44 02 36 ou istf@udaf65.fr** jeudi semaines paires 14 h -17 h
Hautes-Pyrénées Santé / complémentaire santé : informer, comparer, proposer des contrats à tarifs négociés. Ouvert à tous les habitants des Hautes-Pyrénées et leurs ayant-droits.	**Tél. : 06 75 64 65 46**

DROIT/JUSTICE

Le CDAD / consultations gratuites Avocat, Notaire, Huissier de Justice. Information générale, orientation vers les institutions ou professionnels chargés d'assurer ou faciliter l'exercice des droits et l'exécution des obligations, aide aux démarches juridiques.	**Tél. : 05 62 34 96 73 ou www.cdad-hautespyrenees.justice.fr** 4e vendredi du mois 14 h - 17 h
Le Défenseur des droits / défend les droits des citoyens face aux administrations, droits de l'enfant, lutte contre les discriminations, respect de la déontologie des activités de sécurité.	**Tél. : 07 86 51 13 56 ou www.defenseurdesdroits.fr** 1er et 3e jeudis du mois 14 h - 17 h
Le Conciliateur de justice / aide et conseil pour obtenir une solution amiable à divers conflits. Le conciliateur peut être désigné par les parties ou par le juge, et il peut intervenir avant ou après la saisie de la justice.	**Tél. : 06 78 75 73 73** jeudi 8 h 30 - 12 h
Le CIDFF 65 / accueille, écoute, informe de manière anonyme et gratuite toutes personnes dans les domaines suivants : droit de la famille, droit du travail, droit des étrangers, violences conjugales, discriminations...	**Tél. : 05 62 93 27 70 ou www.hautespyrenees.cidff.info** 1er et 2e jeudis du mois 14 h - 16 h

LOGEMENT

Association Départementale d'Information sur le Logement / spécialiste des questions juridiques, financières et fiscales liées au logement.	**Tél. : 05 62 34 67 11 ou adil.65@orange.fr** 1er et 3e mardis du mois 9 h 30 - 12 h
ALTAÏR / agréé par l'État. Assisteles particuliers dans leur projet de travaux de rénovation énergétique.	**Tél. : 05 62 93 07 40**
SOLIHA Pyrénées Béarn Bigorre / intervenant dans le domaine de l'amélioration de l'habitat.	**Tél. : 05 62 34 87 73**

EMPLOI / FORMATION / MOBILITÉ

Guichet unique des saisonniers de Lourdes et ses vallées / accueil des saisonniers, évaluation de leur situation, information et orientation vers les partenaires.	**Tél. : 06 21 63 68 36 ou guichet unique@udaf65.fr** lundi 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h 30 mardi et jeudi 13 h 30 - 17 h 30
WIMOOV / solutions de mobilité tous les publics en situation de fragilité. Accompagnement vers une mobilité autonome, durable et responsable : solutions pédagogiques, matérielles et financières.	**Tél. : 05 62 31 94 41** lundi 8 h 30 - 12 h / 13 h 30 - 17 h 30 vendredi 8 h 30 - 12 h
Conseil en évolution professionnelle / point sur sa situation et ses projets professionnels (personnes en recherche d'emploi, salariés du secteur privé, travailleurs indépendants, artisans, professions libérales, auto-entrepreneurs).	**Tél. : 09 72 01 02 03** vendredi 8 h 30 - 12 h
CIRFA de la Marine Nationale / information et recrutement sur les métiers de la Marine Nationale.	**Tél. : 05 53 40 45 66** 2e mercredi du mois 11 h - 12 h
CIR de la Gendarmerie / information et recrutement sur les métiers de la Gendarmerie.	**Tél. : 05 61 17 48 49 ou Cir.toulouse@gendarmerie.interieur.gouv.fr** 2e mercredi du mois 10 h - 12 h

L'ESPACE CARMEN CAZENAVE REGROUPE DE NOMBREUX AUTRES SERVICES ET PERMANENCES À VOTRE DISPOSITION ...

3E NIVEAU

MISSION LOCALE

Tél. : 05 62 42 20 00 / Lundi au vendredi 8 h 30 à 12 h 30 et 13 h 30 à 17 h 30.

Accompagne les jeunes de 16 à 25 ans, sortis du système scolaire, avec ou sans qualification, dans l'insertion sociale et professionnelle (Formation, Emploi, Elaboration du projet professionnel, Logement, Mobilité, Santé, Citoyenneté, Mobilité UE..)

ÉCOLE RÉGIONALE DU NUMÉRIQUE

En partenariat avec la Région Occitanie, la Ville de Lourdes accueille depuis 2017 la formation de « développeur web » de l'Ecole Régionale du numérique.

Informations : ADRAR au 05 62 19 20 80.

CENTRE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION (CIO)

Tél. : 05 67 76 56 43 / cio.lourdes@ac-toulouse.fr

Lundi au vendredi 9 h à 12 h 30 et 13 h 30 à 17 h.

Lieu d'accueil, d'information et de conseil ouvert à tout public scolaire ou non scolaire.

Son objectif est de vous aider à définir votre parcours d'orientation par l'élaboration d'un véritable choix d'orientation scolaire et professionnelle.

2E NIVEAU

SALLE DE RÉUNION

MOB 65 : mob65autoecole@gmail.com

Auto-École sociale.

Permanence du Département - Dispositif Ha-Py actifs :

Dispositif Ha-Py actifs la plateforme hapyactifs@ha-py.fr / 0 531 743 743 de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h du lundi au vendredi.

Ha-Py actifs, pour les personnes bénéficiaires du RSA.Un outil simple d'utilisation pour votre recherche d'emploi.

ENTRAIDE SERVICES / BIGORRE INTÉRIM INSERTION/ HAPYDOM

ENTRAIDE SERVICES :

Sur RDV lundi au vendredi 06 74 78 29 57 / v.desriac@entraideservices.com

Permettre à des personnes sans emploi, de bénéficier de contrats de travail et d'un accompagnement socio professionnel en vue de faciliter leur insertion durable.

BIGORRE INTÉRIM INSERTION :

Sur RDV au 06 14 54 74 48 / m.hermet@bigorreinteriminsertion.com

Permettre à des personnes sans emploi de bénéficier de contrats de travail intérimaires et d'un accompagnement socio professionnel en vue de faciliter leur insertion durable.

HAPYDOM :

Sur RDV au 06 99 68 83 90

Hapydom accompagne et aide les actifs et personnes âgées et/ou handicapées dans les actes essentiels et les activités ordinaires de la vie quotidienne et de la vie sociale et relationnelle.

1ER NIVEAU

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE LOURDES (CCAS)

Tél. : 05 62 42 54 08 / ccas@ville-lourdes.fr

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et 13 h 30 à 17 h 30 (17 h le vendredi).

Ouvert à tous les habitants de la commune de Lourdes.

Aides et permanences sociales, portage de repas, téléassistance, épicerie solidaire avec accompagnement, accueil de jour, activités et ateliers pour les bénéficiaires, accompagnement via le plan canicule et séjour vacances pour les séniors et adultes de plus de 55 ans en situation de handicap.

Permanence de la Maison Départementale de Solidarité :

mardis après-midi sur RDV au 05 31 74 35 60.

R.D.C.

GROUPEMENT D'EMPLOYEURS LOURDES PYRÉNÉES VALLÉES DES GAVES (GELPYVAG)

Tél. : 06 07 58 13 47 /gelpyvag@gmail.com

Sans RDV lundi 9 h à 12 h et 14 h à 17 h / Sur RDV mardi et jeudi toute la journée.

Mutualisation des besoins des entreprises du territoire, quel que soit leur secteur d'activité, en proposant autant que possible des emplois durables en CDI à temps plein, partagés entre plusieurs structures adhérentes au GE.

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE (CPAM)

Sur RDV lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 14 h à 17 h.

FRANCE SERVICES

Sans RDV lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30.

Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour vos démarches administratives du quotidien au sein d'un guichet unique (Information de paremier niveau, accompagnement au numérique)

CENTRE SOCIAL MUNICIPAL - SERVICE VIE CITOYENNE JEUNESSE

Tél. : 05 62 94 31 51 / vie.citoyenne.jeunesse@ville-lourdes.fr

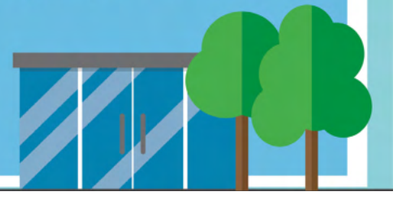
Lundi au vendredi de 9 h à 12 h et 13 h 30 à 17 h 30.

Accompagnement à la scolarité 6/15 ans. Points « Écoute » Parents. Carte de transports scolaires. Animations Adolescents 11/17 ans. infos Jeunes 16/25 ans. Appui à la Vie Associative.

Permanence de la Ligue de l'enseignement : lundi matin tous les 15 jours, de 9 h à 12 h sur RDV au 07 79 36 83 25 / crib@fol65.fr

Permanence de l'association Addictions France :

sur RDV au 07 84 23 92 06.



France services

Liberté
Égalité
Fraternité

Santé, famille, retraite, recherche d'emploi…

Les services du quotidien à moins de 30 minutes de chez vous.

3 AGENTS & 1 CONSEILLER NUMÉRIQUE À VOTRE SERVICE

L'État et ses partenaires sont à vos côtés :

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR · MINISTÈRE DE LA JUSTICE · LA POSTE · pôle emploi · ALLOCATIONS · L'Assurance Maladie · L'Assurance Retraite · msa santé famille retraite services · FINANCES PUBLIQUES · agirc et arrco

MES RENDEZ-VOUS

- **Organisme :** _____
  Date : _____
  Heure : _____

- **Organisme :** _____
  Date : _____
  Heure : _____

- **Organisme :** _____
  Date : _____
  Heure : _____

- **Organisme :** _____
  Date : _____
  Heure : _____

- **Organisme :** _____
  Date : _____
  Heure : _____

- **Organisme :** _____
  Date : _____
  Heure : _____

- **Organisme :** _____
  Date : _____
  Heure : _____

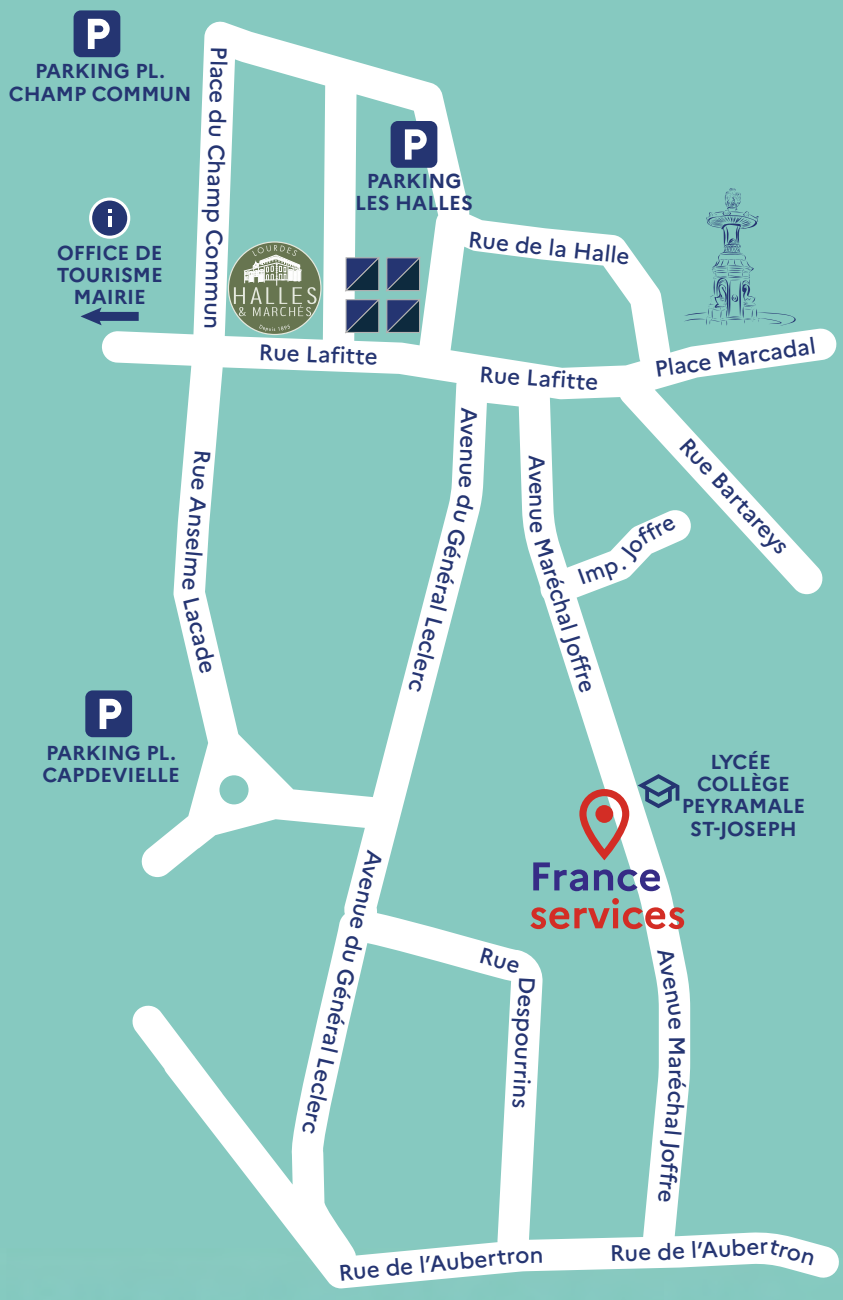
- **Organisme :** _____
  Date : _____
  Heure : _____

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

Accueil
informations
et orientation

Accompagnement
dans vos démarches
administratives

Mise à disposition
d'outils informatiques
et aide à l'utilisation
des services numériques



Plus d'informations dans votre France services
ou sur **france-services.gouv.fr**

SCANNEZ-MOI

PARTIES PRENANTES

HAUTES-PYRÉNÉES LE DÉPARTEMENT · MISSION LOCALE DES JEUNES HAUTES-PYRÉNÉES · FINANCES PUBLIQUES · ASSOCIATION DES MAIRES · L'Assurance Maladie · L'Assurance Retraite · Agence nationale des titres sécurisés · pôle emploi · LA POSTE · msa santé famille retraite services · point-justice informer, orienter, aider