

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

Accueil
informations
et orientation



Accompagnement
dans vos démarches
administratives



Mise à disposition
d'outils informatiques
et aide à l'utilisation
des services numériques



MES RENDEZ-VOUS

- organisme :
- date :
- heure :
- organisme :
- date :
- heure :
- organisme :
- date :
- heure :
- organisme :
- date :
- heure :
- organisme :
- date :
- heure :



SCANNEZ-MOI



Plus d'informations dans votre France services
ou sur france-services.gouv.fr

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien?

FRANCE SERVICES LOURDES
22 avenue Maréchal Joffre 65100 LOURDES
Lundi au vendredi
8h30 - 12h00 et 13h30 - 17h30
05 62 42 54 61 | franceservices@ville-lourdes.fr



Je souhaite
actualiser
ma situation
sur Pôle Emploi

Murielle
38 ans



Je ne sais pas vers
qui me tourner
pour faire mon
permis de conduire

Malo
23 ans



J'ai besoin d'aide
pour accéder
à mon compte
Ameli

Josiane
63 ans



VENEZ, ON VA
S'EN OCCUPER !



PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Les agents France services vous accueillent et accompagnent pour toutes vos démarches du quotidien au sein d'un guichet unique (Information de 1^{ER} niveau, accompagnement au numérique...)



CARSAT retraite : Sur rendez-vous au 3960
CARSAT service social : Sur rendez-vous au 3646 (dites « Service Social »)



Une médiatrice en santé pour toute question sur l'accès à des soins **sur rendez-vous uniquement pris auprès de la CPAM au 3646**



Sur rendez-vous par internet www.caf.fr ou par téléphone au 3230
Une borne est accessible également à l'extérieur du bâtiment.



Dispositif d'accompagnement gratuit et personnalisé proposé à toute personne souhaitant faire le point sur sa situation et ses projets professionnels. Accessible aux personnes en recherche d'emploi, aux salariés du secteur privé, travailleurs indépendants, artisans, professions libérales, auto-entrepreneurs.



Sur rendez-vous au 09 72 01 02 03 | www.mon-cep.org/occitanie



Le CDAD organise des actions permettant à toutes personnes, notamment aux plus démunies, de bénéficier gratuitement :

- de consultations juridiques avec un Avocat, un Notaire ou un Huissier de Justice ;
- d'une information générale sur ses droits et obligations ;
- d'une orientation vers les institutions ou professionnels chargés d'assurer ou de faciliter l'exercice des droits et l'exécution des obligations ;
- d'une aide dans l'accomplissement de toute démarche juridique.

**Sur rendez-vous au 05 62 34 96 73 | www.cdad-hautespyrenees.justice.fr
cdad@orange.fr**



CIRFA de la Marine Nationale
Information et recrutement sur les métiers de la Marine nationale.
Sur rendez-vous au 05 53 40 45 66



CIR de la Gendarmerie
Information et recrutement sur les métiers de la Gendarmerie.
Sur rendez-vous au 05 61 17 48 49
Cir.toulouse@gendarmerie.interieur.gouv.fr



Association Départementale d'Information sur le Logement
Spécialiste des questions juridiques, financières et fiscales liées au logement.
**Sur rendez-vous au 05 62 34 67 11 | adil.65@wanadoo.fr
www.adil65.org**



Le Défenseur des droits est chargé de défendre les droits des citoyens non seulement face aux administrations mais dispose également de prérogatives particulières en matière de promotion des droits de l'enfant, de lutte contre les discriminations, du respect de la déontologie des activités de sécurité. Deux missions : défendre les personnes dont les droits ne sont pas respectés et permettre l'égalité de tous et toutes dans l'accès aux droits.
Sur rendez-vous au 06 04 09 50 39 | www.defenseurdesdroits.fr



Le conciliateur de justice est un auxiliaire de justice bénévole. Son rôle est de trouver, dans le respect de la loi, une solution amiable à un différend entre 2 parties. Le conciliateur peut être désigné par les parties ou par le juge, et il peut intervenir avant ou après que la justice soit saisie. Le recours au conciliateur est gratuit.
Sur rendez-vous au 06 78 75 73 73



Le CIDFF accueille, écoute, informe de manière anonyme et gratuite toutes personnes dans les domaines suivants :

- droit de la famille ;
- droit du travail ;
- droit des étrangers ;
- violences conjugales, discriminations...

Sur rendez-vous au 05 62 93 27 70 | www.hautespyrenees.cidff.info

Point Conseil Budget (PCB)

L'objectif du Point Conseil Budget (PCB) est de proposer un soutien dès que les premiers signes de difficulté financière apparaissent ou bien lorsque les crédits à la consommation et/ou impayés s'accumulent.

Sur rendez-vous au 05 62 44 02 36 | www.udaf65.fr



Informations et Soutiens aux Tuteurs Familiaux (ISTF)

Ce service a pour vocation de proposer un soutien technique aux curateurs et tuteurs familiaux afin de rompre avec l'isolement. Autour d'un temps d'échange, il informe les familles et leur apporte une réponse adaptée sur les bases légales et règlementaires.

Sur rendez-vous au 05 62 44 26 58 | www.udaf65.fr