

Lourdes, le 13 décembre 2022

Lourdes (65)

Une nouvelle équipe à la tête de l'Office de Tourisme de Lourdes

Vendredi 9 décembre, le Comité de Direction de l'Office de Tourisme de Lourdes s'est réuni à l'Hôtel de Ville. A l'issue de l'examen des points inscrits à l'ordre du jour, Thierry Lavit, Maire de Lourdes et Président de l'Office de Tourisme, a tenu à remercier Pascale Fourticia, qui part à la retraite, pour son investissement au service de Lourdes et de son Office de Tourisme dont elle a assuré la direction pendant 30 ans.

Le bilan en bref de l'activité 2022

> Des chiffres clés

- Reprise de l'activité touristique en 2022, avec plus de 2.5 millions de pèlerins, de touristes et de visiteurs qui ont passé les portes du Sanctuaire.
- Durée de séjour : 2.3 nuitées contre 2.7 nuitées en 2019.
- Retour progressif des étrangers avec 53 % des nuitées en 2022 (contre 65% en 2019).
- Franc succès pour la City Card : 2 400 pass vendus en 2022 (contre 1 400 en 2021). Utilisation moyenne du pass : 2.2 jours. Vente à l'OT et sur internet.
- Au 30 novembre 2022, plus de 27 400 personnes ont été renseignées, 53 % à l'accueil de l'Office de Tourisme et 47 % en amont de la visite par téléphone, mail ou réseaux sociaux.

> Une fréquentation en hausse

Une fréquentation en légère hausse par rapport à 2019, notamment sur la fin de saison. Cela corrobore les données de fréquentation des hébergements qui montrent une évolution progressive sur les mois de septembre et octobre.

Le Vice-recteur du Sanctuaire, Don Jean-Xavier SALEFRAN, a attesté de la reprise touristique en 2022. *“La bonne surprise de 2022, c'est le retour des jeunes qui sont revenus à Lourdes cette saison autant qu'en 2019. Nous sommes confiants et nous avons de très bonnes perspectives pour 2023 avec les JMJ, avec déjà 20.000 inscrits de 18 à 25 ans pour venir à Lourdes avant et après les JMJ de Lisbonne.”*

Départ à la retraite de la directrice et arrivée d'une nouvelle équipe de direction

Francine Giles est la nouvelle directrice de l'Office de Tourisme. Elle est accompagnée de Laurent Ponzo, directeur Développement et Marketing.

“A compter du 1^{er} janvier 2023, Mme Fourticq fera valoir ses droits à la retraite. Le Comité de Direction de l'Office de Tourisme a voté à l'unanimité le 9 décembre la nomination de Mme Francine Giles, qui occupait le poste de Directrice adjointe, en tant que Directrice. Je suis ravi que Mme Giles ait accepté la proposition, c'est une professionnelle intègre et honnête qui est très appréciée par les agents de l'Office de Tourisme. Native de Lourdes et ayant commencé sa carrière à l'Office de Tourisme en 1992, elle connaît très bien le territoire, les acteurs et les enjeux. Je souhaite remercier Pascale Fourticq pour ses 30 ans de carrière au sein de l'Office de Tourisme, tous les élus se joignent à moi pour la remercier de son travail et lui souhaiter une belle retraite bien méritée. Laurent Ponzo est arrivé le 1^{er} décembre au poste de Directeur Développement et Marketing. Il formera un duo avec la Directrice. Je me réjouis de cette nouvelle équipe de direction, il s'agit d'un tandem dynamique, motivé et complémentaire qui, à la tête de l'Office de Tourisme, va nous aider à mettre en place les actions du Plan Avenir Lourdes liées au tourisme”, a expliqué Thierry Lavit.

La nouvelle équipe de direction a présenté aux membres du comité de direction les grandes lignes du futur plan d'action pour 2023.

Thierry Lavit, le Président de l'Office de Tourisme a assuré aux socioprofessionnels que le Chemin de Bernadette sera prêt pour la saison touristique 2023. Concernant les travaux de l'église paroissiale, la ville ambitionne une réouverture complète de l'édifice pour la saison 2024. Jean-Luc Dobignard, maire-adjoint aux Travaux, a également rassuré les socioprofessionnels sur la réouverture du parking Peyramale, en confirmant que la rénovation du parking débutera en janvier 2023. La durée prévisinelle des travaux est comprise entre 12 et 15 mois.

Verbatim

Pascale Fourticq

« Je pense qu'avec les bases que vous avez posées ces derniers mois et le dynamisme ambiant, Lourdes est dans une belle mouvance. J'espère que la fréquentation touristique de Lourdes va continuer à progresser, c'est ce pourquoi nous travaillons tous. J'espère vraiment que ça va redémarrer pour de bon. Comme le dit M. Le Maire ce qui est important c'est de travailler tous ensemble, d'aller dans le même sens, c'est primordial. Je suis restée 30 ans en poste, il y a tellement de belles choses qui se passent à Lourdes. Les gens qui viennent à Lourdes trouvent quelque chose ici qu'ils ne trouvent pas ailleurs. J'ai rencontré des personnes formidables, des Lourdais qui ont envie de se battre, qui s'investissent, qui y croient et c'est cela que je veux retenir. Des personnalités exceptionnelles aussi. J'ai été très heureuse pendant 30 ans. Bien sûr il y a eu des hauts et des bas mais je n'ai retenu que le positif. Je suis partie l'esprit tranquille en laissant une

équipe qui va bien travailler, je suis très contente et confiante. Je suis heureuse de leur dire au revoir aujourd'hui et je vous remercie de m'avoir permis de le faire officiellement ».

Francine Giles

« Je remercie M. le Président de l'Office de Tourisme et les membres du Comité de direction de la confiance qui m'est accordée. Mon parcours professionnel bien qu'unique est riche de compétences variées et d'expériences sur divers postes de la structure. Je veux mettre cette expérience touristique et de management au service de la nouvelle ambition touristique de Lourdes, avec un Office de Tourisme efficace pour mener une dynamique collective de la destination ».

Laurent Ponzio

“Je suis ravi de commencer cette nouvelle aventure professionnelle, je suis venu ici pour développer les actions touristiques, je connais les enjeux et je sais qu'il y a beaucoup d'attentes.”



**Contact presse, demande d'images en 72 ou 300 DPI :
service-communication@ville-lourdes.fr / Tél. : 05 62 42 54 07
Ville de Lourdes – 2, rue de l'Hôtel de Ville - 65100 Lourdes
www.lourdes.fr**